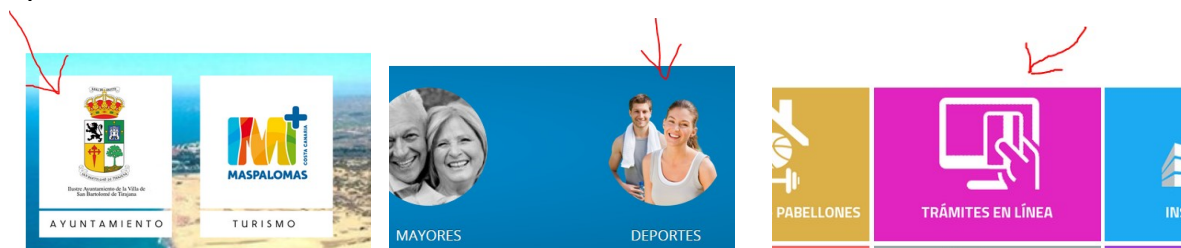


## INSTRUCCIONES PARA EL PAGO ON-LINE DE LAS ACTIVIDADES

- Dos opciones:

1. Entrar a la web institucional [www.maspalomas.com](http://www.maspalomas.com) y elegir la opción “AYUNTAMIENTO”, una vez en la página de inicio pinchar en la sección “DEPORTES” (abajo a la dcha.) y una vez en ella pinchar en el banner “TRÁMITES EN LÍNEA”:



2. Pinchar en: <https://www.maspalomas.com/index.php/bienestar-calidad-de-vida-y-solidaridad/deportes>

- Si se desea consultar las instrucciones pinchar en “Instrucciones para la inscripción On-line...”, si desea hacer el pago directamente pinchar en “DEPORTES PAGOS ON-LINE”.

### TRÁMITES EN LÍNEA

Instrucciones para la Inscripción On-Line en Actividades



Entrar en la Web de Pagos



- Si ya ha estado inscrito en nuestras actividades, con los datos personales correctamente (DNI, fecha de nacimiento y email ), en “**Activar mi cuenta para el acceso por internet**” el sistema le enviará a su email (consultar el Spam si no le llega) un enlace a la web, donde podrá introducir su contraseña de acceso e iniciar los trámites.

A screenshot of a web page titled 'Ilustre Ayuntamiento de la Villa de San Bartolomé de Tirajana Concejalía de Deportes'. It shows a login form titled 'Entrada al sistema' with fields for 'Documento identidad:' and 'Contraseña:', and an 'Enter' button. Below the form, there are two links: 'Activar mi cuenta para el acceso desde Internet' and 'Reestablecer mi contraseña'. A red arrow points to the first link.

## RENOVACIÓN MENSUAL DE ACTIVIDADES

(si está inscrito y quiere continuar, sólo desde el 25 del mes en curso al 5 del mes siguiente a pagar)

- Pulsar en el menu lateral izquierdo “MI CUENTA” (1) y elegir “Mi Estado Contable” (2).
- Pulsar la pestaña “Refrescar Pendientes” (3) con lo que aparecerá el recibo/os de la actividad pendientes de cobro , marcando las que quiera renovar pulsando la pestaña “Pagar pendientes”.

The screenshot shows the 'Concejalía de Deportes' interface. On the left, the 'MI CUENTA' menu is highlighted with a red circle and arrow labeled '1'. Below it, 'Mi estado contable' is selected with a red circle and arrow labeled '2'. In the main area, the 'Filtro' section has 'Refrescar Pendientes' circled in red with an arrow labeled '3'. Below that, the 'Extracto' table lists pending payments:

Vencimiento	Concepto	Forma Pago	Titular	Cobrado	Fecha Cobro	Facturado	Importe
1/07/2020	01/JUL Renovación Actividad NLCASLTXV0915 (NATACION LIBRE CASTILLO LXV 9-15)	Ingreso banco	27992	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	4,50 €
15/06/2020	25/JUN Alta NLCASLTXV0915 (NATACION LIBRE CASTILLO LXV 9-15)	Ingreso banco	27992	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	2,25 €

At the bottom, the 'Pagar Pendientes' button is circled in red with an arrow labeled '5'.

- Pulsar “Pagar”, si el importe es el correcto con los posibles descuentos a los que en su caso tenga derecho: Empadronado, pensionista, carnet joven,....

The screenshot shows the 'Cesta de compra' section with a table:

Descripción	Cantidad	Importe Unitario	Importe Total	Bono
<b>Total:</b>			<b>0,00 €</b>	

Below this, the 'Datos de pago' section shows 'Titular:' set to 'Usted mismo' and 'Forma de pago:' set to 'Tarjeta WEB'. The 'Pagar' button is circled in red with an arrow pointing to it.

- **Realizar el pago**, introduciendo los datos de su tarjeta bancaria, fecha de caducidad de la tarjeta (formato: mm aa) y código de seguridad (detrás tarjeta, 3 últimas cifras: 5977 356) de igual manera que cualquier otro pago por internet. Se le enviará un SMS a su móvil con un código que también deberá introducir.

**Ilustre Ayuntamiento de la Villa de San Bartolomé de Tirajana** **Concejalía de Deportes**

**Detalle transacción**

Nombre: [Redacted] 2,00 €

Descripción	Importe	Cantidad	Tipo IVA	Total
1 Entrada.	2,00 €	1	0%	2,00 €
				<b>Total transacción: 2,00 €</b>

Para cualquier problema pulsa en el botón ANULAR

**Bankia** Castellano

1 Seleccione método de pago 2 Comprobación autenticación 3 Solicitando Autorización 4 Resultado Transacción

**Datos de la operación**

Importe: 2,00 €

Comercio: SAN BARTOLOME... (ESPAÑA)

Terminal: [Redacted]

Pedido: [Redacted]

Fecha: 25/06/2020 09:19

Descripción producto: [Redacted]

**Pagar con Tarjeta**

Nº Tarjeta: [Redacted]

Caducidad: [Redacted]

Cód. Seguridad: [Redacted]

- Una vez realizado el pago con la confirmación del banco (posibilidad de imprimir justificante en papel o en pdf), se puede consultar en **“MI CUENTA” / “Mi Estado Contable” / “Refreshar Pendientes”** si el pago se ha realizado correctamente, pues en caso contrario los recibos seguirían pendientes de cobro.

- Pinchando en **“ACTIVIDADES” (1)** y **“Mis Cursillos” (2)**, podrá ver en cualquier momento las actividades a las que está inscrito, así como la fecha a partir de la cual tendrá que pagar la siguiente cuota mensual (del 25 previo al 5 de ese mes). **PASADO EL DÍA 5 SIN HABER EFECTUADO EL PAGO, EL SISTEMA LE DARÁ DE BAJA AUTOMÁTICAMENTE PERDIENDO LA PLAZA, CASO DE HABER LISTA DE ESPERA EN LA ACTIVIDAD.**

**Ilustre Ayuntamiento de la Villa de San Bartolomé de Tirajana** **Concejalía de Deportes**

**Actividades contratadas**

Id	Código	Actividad	Descripción	Fecha Alta	Próxima Renovación	Fecha baja	Pre Sel.	Baja	Impr
1727	NLSFDOLXV1415	NATACIÓN LIBRE S. FDO. LXV 14:15	[Redacted]	24/06/2020	01/07/2020		...	B	I

**Actividades en lista de espera**

Id	Código	Actividad	Descripción	Fecha Alta	Sel.	Baja	Inscr.

Handwritten annotations: 1 points to 'ACTIVIDADES', 2 points to 'Mis Cursillos', 3 points to the 'Actividades contratadas' table, 4 points to the 'Próxima Renovación' column, and 5 points to the 'Impr' column.

- En la pestaña **“I” (5)**, podrá imprimir un recibo del pago si lo desea.

## INSCRIPCIÓN EN ACTIVIDADES

### IMPORTANTE:

En la web podrá realizar las inscripciones a todas las actividades del servicio deportivo, a los precios habituales, salvo a las siguientes tarifas: descuento familiar, abono 4 actividades y tarifa de 5 días a la semana para actividades dirigidas. Estas tres últimas solo se pueden pagar on line en renovaciones tras haber realizado el alta previamente en la oficina y respetando las condiciones de dichas cuotas.



- Pulsando en la pestaña “Cursillos” o en “Nueva Inscripción”, se accederá a la ventana de inscripción, donde buscaremos en “Tipos de Actividades” y se desplegarán las actividades a las que se pueda inscribir por edad. Asimismo se desplegarán todos los horarios e instalaciones para esa actividad ( en “Grupos de Actividades) y el usuario elegirá la que desee pulsando la flecha verde.

Id	Código	Actividad	Descripción	Plazas libres	
1868	MUSCSFDO2US/S	MUSCULACION S. FDO. 2 USOS/SEMANA		990	➔
1870	MUSCSFDO3US/S	MUSCULACION S. FDO. 3 USOS /SEMANA		948	➔
1872	MUSCSFDO5US/S	MUSCULACIÓN S. FDO. 5 USOS/SEMANA		802	➔

- Después de pulsar la flecha verde, saldrá una ventana con los datos de la actividad, donde en “Titular”, figurará el titular de la tarjeta de pago, que normalmente será el mismo usuario.

En menores de edad, deberá aparecer el tutor (previamente configurado en la oficina).

The image shows a web form for activity registration. The form is divided into several sections: **Usuario** (User), **Actividad** (Activity), **Tarifas** (Rates), **Pagador** (Payer), **Contratación** (Contracting), and **Motricula** (Registration Fee). The form contains various input fields, dropdown menus, and radio buttons. Blue circles and arrows highlight specific fields: the 'Precio para usted' field in the 'Tarifas' section, the 'Fecha inscripción' field in the 'Contratación' section, the '1ª cuota' field in the 'Motricula' section, and the 'Conozco y acepto las normas...' checkbox. A sidebar on the left contains navigation links like 'Inicio', 'Contactar con el centro', and 'Salir'. At the bottom right, there are 'Cancelar' and 'Inscripción' buttons.

Usuario	
Código	7
Nombre	[Redacted]
Nacimiento	01/10/1993
Edad	28 años
Sexo	<input checked="" type="radio"/> Hombre <input type="radio"/> Mujer

Actividad	
Código	MUSCSFD03US/S
Nombre	MUSCULACION S. FDO. 3 USOS /SEMANA
Descripción	[Redacted]
Período	01/06/2020 hasta 01/10/2050

Tarifas	
Tarifa	MENSUAL 3 USOS/S
Renovable	renovable cada 30 días.
Categoría	entre 18 años y 150 años
P.V.P	20,00 €
Precio para usted	15,00 €

Pagador	
Titular	Usted mismo [Redacted]
Modalidad	Tarjeta WEB
Modalidad renovación	Tarjeta WEB
D.Bancarios	[Redacted]

Contratación	
Fecha inscripción	20/06/2022
Fecha inicio contratación	20/06/2022
Fecha próx. renovación	01/07/2022
Fecha baja	[Redacted]


Motricula	
Motricula	0,00 €
1ª cuota	7,50 €

Conozco y acepto las normas y condiciones de la actividad, (se pueden consultar en <https://www.maspalomas.com/index.php/deportes>)

Cancelar Inscripción

- En **“Fecha de inscripción”**, puede elegir la fecha de comienzo, recordando que el pago es por **mes natural** y que a las inscripciones desde el 16 hasta el 31 del mes, pagan el 50% de la cuota mensual. Por ello recomendamos elegir si estamos cercanos como **“fecha de inscripción”**, el día 1 ó el día 16, caso de resultarle más rentable y los días hasta estas fechas pagar entradas puntuales (2 €/entrada en **“Compras”** – ver **“compra de entradas puntuales”**).

- En **“Fecha de próxima renovación”**, se reflejará el día en el que tendrá que renovar el pago para seguir en la actividad, que será el día 1 del mes siguiente, (el Ayuntamiento permite al usuario hasta el día 5 para realizar el pago – se puede hacer desde el 25 previo -).

- **Realizar el pago**, introduciendo los datos de su tarjeta bancaria, fecha de caducidad de la tarjeta (formato: mm aa) y código de seguridad (detrás tarjeta, 3 últimas cifras: ) de igual manera que cualquier otro pago por internet. Se le enviará un SMS a su móvil con un código que también deberá introducir.

Ilustre Ayuntamiento de la Villa de San Bartolomé de Tirajana **Concejalía de Deportes**

**Detalle transacción**

Nombre: [Redacted] 2,00 €

Descripción	Importe	Cantidad	Tipo IVA	Total
1 Entrada.	2,00 €	1	0%	2,00 €
				<b>Total transacción: 2,00 €</b>

Para cualquier problema pulsa en el botón ANULAR Anular

**Bankia** Castellano

1 Seleccione método de pago 2 Comprobación autenticación 3 Solicitando Autorización 4 Resultado Transacción

**Datos de la operación**

Importe: 2,00 €

Comercio: SAN BARTOLOME... (ESPAÑA)

Terminal: [Redacted]

Pedido: [Redacted]

Fecha: 25/06/2020 09:19

Descripción producto: [Redacted]

**Pagar con Tarjeta**

Nº Tarjeta: [Redacted]

Caducidad: mm aa

Cód. Seguridad: [Redacted]

Cancelar Pagar

- Una vez realizado el pago con la confirmación del banco (posibilidad de imprimir justificante en papel o en pdf), se puede consultar en **“MI CUENTA” / “Mi Estado Contable” / “Actualizar Pendientes”** si el pago se ha realizado correctamente, pues en caso contrario los recibos seguirían pendientes de cobro.

- Pinchando en **“ACTIVIDADES” (1)** y **“Mis Cursos” (2)**, podrá ver en cualquier momento las actividades a las que está inscrito, así como la fecha a partir de la cual tendrá que pagar la siguiente cuota mensual (del 1 al 5 de ese mes). **PASADO EL DÍA 5 SIN HABER EFECTUADO EL PAGO, EL SISTEMA LE DARÁ DE BAJA AUTOMÁTICAMENTE PERDIENDO LA PLAZA, CASO DE HABER LISTA DE ESPERA EN LA ACTIVIDAD.**

Ilustre Ayuntamiento de la Villa de San Bartolomé de Tirajana **Concejalía de Deportes**

**Actividades contratadas**

Id	Código	Actividad	Descripción	Fecha Alta	Próxima Renovación	Fecha Baja	Pre	Sel.	Baja	Impr
1727	NLSFDOLXV1415	NATACIÓN LIBRE S. FDO. LXV 14:15	[Redacted]	24/06/2020	01/07/2020			...	B	I

**Actividades en lista de espera**

Id	Código	Actividad	Descripción	Fecha Alta	Sel.	Baja	Inscr.

Handwritten annotations: 1 points to 'ACTIVIDADES', 2 points to 'Mis Cursos', 3 points to the activity name, 4 points to the 'Próxima Renovación' date, and 5 points to the 'Impr' button.

- En la pestaña **“I” (5)**, podrá imprimir un recibo del pago si lo desea.

## COMPRA DE ENTRADAS PUNTUALES

Ilustre Ayuntamiento de la Villa de San Bartolomé de Tirajana **Concejalía de Deportes**

¡BIENVENIDO a su portal de gestión deportiva!

**CURSILLOS**

**COMPRAS**



- Pinchar la pestaña “Compras”.

**Tienda**

Tipo conceptos: BONOS ENTRADAS

**Conceptos**

Descripción	Precio	Cant.	Añadir
1 Entrada.	2,00 €	5	

Escriba en la casilla señalada con C. la cantidad deseada del producto que desea añadir a su cesta de la compra.

**Conceptos seleccionados**

Descripción	Precio	Desc.	C.	Total	F.Pago
1 Entrada.	2,00 €	0,00 €	6	12,00 €	Euros

Total: 12,00 €

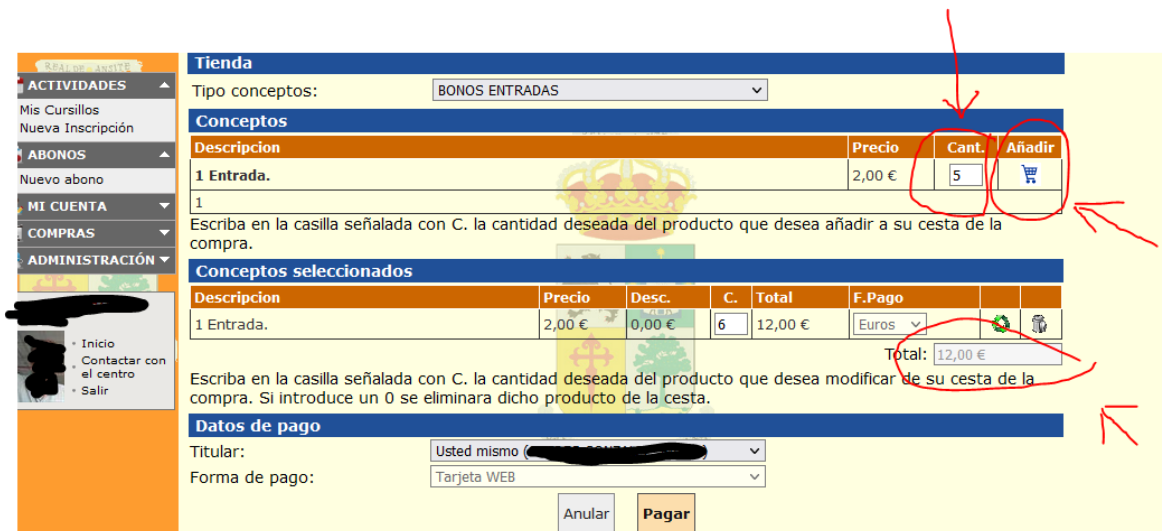
Escriba en la casilla señalada con C. la cantidad deseada del producto que desea modificar de su cesta de la compra. Si introduce un 0 se eliminara dicho producto de la cesta.

**Datos de pago**

Titular: Usted mismo

Forma de pago: Tarjeta WEB

Anular Pagar



- En “cant.” poner el nro. de entradas que se desea comprar y pinchar en . En “total” se reflejará el total (nº entradas x 2 €).

- Pinchar “pagar” y seguir el procedimiento de pago.

- **Realizar el pago**, introduciendo los datos de su tarjeta bancaria, fecha de caducidad de la tarjeta (formato: mm aa) y código de seguridad (detrás tarjeta, 3 últimas cifras: ) de igual manera que cualquier otro pago por internet. Se le enviará un SMS a su móvil con un código que también deberá introducir.

**Detalle transacción**

Nombre: [Redacted] **2,00 €**

Descripción	Importe	Cantidad	Tipo IVA	Total
1 Entrada.	2,00 €	1	0%	2,00 €
<b>Total transacción:</b>				<b>2,00 €</b>

Para cualquier problema pulsa en el botón ANULAR Anular

---

**Bankia** Castellano

1 Seleccione método de pago   2 Comprobación autenticación   3 Solicitando Autorización   4 Resultado Transacción

**Datos de la operación**

Importe: **2,00 €**

Comercio: SAN BARTOLOME... (ESPAÑA)

Terminal: [Redacted]

Pedido: [Redacted]

Fecha: 25/06/2020 09:19

Descripción producto: [Redacted]

**Pagar con Tarjeta**

Nº Tarjeta: [Redacted]

Caducidad: [Redacted] mm [Redacted] aa

Cód. Seguridad: [Redacted]

Cancelar Pagar